

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (i) aanbiedingen van, (ii) leveringen door en (iii) overeenkomsten met Unlimited FX B.V., gevestigd aan de Beverspijken 5 te 's-Hertogenbosch - Nederland (hierna te noemen Opmachtner), alsmede op alle overeenkomsten tussen Opmachtner en de Opmachtgever (als hierna omschreven), op grond waarvan Opmachtner aan de Opmachtgever één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.
- Onder de diensten als bedoeld in lid 1 worden onder meer begrepen het verzorgen van licht-, audio-, video- en hijsstechniek alsmede het verzorgen van special effects waaronder begrepen visuele- en fotografische effecten, mechanische effecten zoals explosies, rook, vuur, vuurwerk, "CO2"-rookpluimen, inflatables, confetti, lasers en geluidseffecten tijdens evenementen, muziek- beeld- en overige amusementsprogramma's, productpresentaties, (road) shows en optredens, alsmede het verhuren en de verkopen van licht-, audio-, video- en hijsapparatuur en special effects benodigdheden.
- Opmachtgever: iedere (rechts-)persoon, die met Opmachtner een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijgende(n) en erfgenamen.
- Zaken: hard- en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van Opmachtner.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Opmachtgever en Opmachtner tot het leveren en/of verhuren van één of meer producten en/of het verrichten van één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten door Opmachtner ten behoeve van Opmachtgever, conform het bepaalde in de door Opmachtgever ondertekende offerte.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Opmachtner en de Opmachtgever en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst. Eventuele voorwaarden van de Opmachtgever worden door Opmachtner niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Opmachtner.
- De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de Opmachtgever tot het doen van een aanbod. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, is in de offertes van Opmachtner geen montage of installatie begrepen. Tenzij anders aangegeven, zijn aanbiedingen van Opmachtner niet langer geldig dan dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- Alle bij een offerte verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden versterkt.
- In de offertes gaat Opmachtner er van uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Opmachtner te worden opgegeven. Opmachtner zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Opmachtner rekening is gehouden.
- Aanbiedingen, alsmede door Opmachtner (of in opdracht van Opmachtner) vervaardigde CAD tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's en berekeningen zijn eigendom van Opmachtner en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opmachtner niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
- Opmachtner behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 3: OVEREENKOMST

- Behoudens het hierna gestelde, komt een Overeenkomst met Opmachtner eerst tot stand, nadat Opmachtgever de offerte heeft geparafeerd en ondertekend en deze door Opmachtgever geparafeerde en ondertekende offerte door Opmachtner is ontvangen. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Opmachtner gedaan, binden Opmachtner slechts indien deze door Opmachtner schriftelijk zijn bevestigd.
- Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Indien een Overeenkomst de verhuur van apparatuur en/of technisch personeel voor een reeks van producties (bijvoorbeeld TV programma's) behelst, wordt geacht per productie een overeenkomst met betrekking tot de voor die productie overeengekomen diensten te zijn gesloten.
- Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opmachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Opmachtner – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
- Opmachtner is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opmachtgever adequate zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden, welke zekerheid Opmachtgever verplicht is te stellen. Of de door Opmachtgever te stellen zekerheid adequaat is, is ter uitsluitende beoordeling van Opmachtner.
- Opmachtner is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opmachtgever een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Opmachtgever alsdan verplicht is te voldoen. Opmachtner zal hiervoor een factuur naar Opmachtgever sturen.
- De Opmachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Opmachtner niet gerechtigd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten op door Opmachtner te verlenen diensten of door Opmachtner te leveren zaken over te dragen aan derden. Onverminderd het in lid 9 van dit artikel bepaalde, zal Opmachtner in ieder geval deze toestemming niet verlenen indien voor deze overdracht een prijs wordt bedongen.
- De inzet door de Opmachtgever van door Opmachtner geleverde diensten voor co-producties met een of meerdere derde(n) moet door de Opmachtgever schriftelijk aan Opmachtner worden bericht. Jegens Opmachtner is uitsluitend de Opmachtgever aansprakelijk voor de volledige nakoming van de Overeenkomst.
- Annulering van een Overeenkomst door de Opmachtgever is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt voor het begin van de uitvoering van de overeengekomen diensten en/of de levering van zaken. In geval van annulering zal aan Opmachtgever een annuleringsvergoeding in rekening worden gebracht als percentage van het totaalbedrag wat volgens de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. Dit percentage is afhankelijk van de periode tussen het moment van annuleren en het moment waarop de uitvoering van de diensten zou aanvangen dan wel de levering van zaken zou plaatsvinden. Betreft deze periode 6 weken of langer dan is dit 50%. Betreft deze periode 3 tot 6 weken dan is dit 75%. Betreft deze periode 1 tot 3 weken dan is dit 90%. Betreft deze periode minder dan 1 week dan is dit 100%. Indien de voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst werkelijk gemaakte kosten hoger zijn dan voornoemde annuleringsvergoeding zullen de werkelijk gemaakte kosten aan Opmachtgever in rekening worden gebracht.
- Indien de financiële verplichtingen van Opmachtner jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, welke door Opmachtner moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurd apparatuur of technici, hoger zijn dan de in het vorige lid genoemde schadevergoeding, zal het hogere bedrag eveneens aan de Opmachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

- Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Opmachtner:
 - gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, en overige kosten
 - gebaseerd op levering "af bedrijf Opmachtner"
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen
 - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en transportverzekering
 - vermeld in Euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden eventueel in het tijdvak tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen t.o.v. de Euro doorberekend.
- Indien de in het vorige lid genoemde kostprijsfactoren een verhoging ondergaan gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum der offerte en die der levering c.q. feitelijke te beschikkingstelling van het verhuurde, zal de orderprijs c.q. verhuurprijs, met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften, door Opmachtner dienovereenkomstig worden verhoogd.
- Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is Opmachtner bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van Opmachtner in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Ook is Opmachtner bevoegd om de component arbeidsloon te indexerem, en de aldus berekende hogere arbeidskosten in rekening te brengen.
- Indien de Opmachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meer diensten verlangt dan wel (de) dienst(en) voor een langere periode verlangt dan overeengekomen is en Opmachtner in staat is aan deze wens te voldoen, zal een ander schriftelijk in een supplement bij de Overeenkomst worden vastgelegd. Eerst na ondertekening van het supplement zullen de additionele diensten worden verleend. De additionele diensten dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel 15 bepaalde.

ARTIKEL 5: (OP)LEVERTIJD EN (OP)LEVERING

- Onder (op)levertijd wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de Opmachtgever ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
- De opgave van (op)levertijden geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Een overeengekomen (op)levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Opmachtner zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.

- Opmachtner is verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
- Overschrijding van de opgegeven levertijd verplicht Opmachtner niet tot enige vergoeding, en geeft de Opmachtgever niet het recht de Overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van zaken "af bedrijf/magazijn".
- Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan Opmachtner afzonderlijk factureren. Alsdan is de Opmachtgever verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 van deze voorwaarden.
- Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de Opmachtgever niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen en voor zijn rekening en risico. In geval van langdurige opslag als gevolg van het niet op de overeengekomen datum afnemen der zaken, zullen door Opmachtner opslagkosten worden berekend.
- Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking kunnen voor de Opmachtgever nimmer aanleiding zijn de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.
- De Opmachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij ontvangst zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Dit geldt ook in de situatie genoemd in lid 8 van dit artikel. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden aan Opmachtner kenbaar te worden gemaakt.
- Indien ook werkzaamheden buiten de locatie(s) van Opmachtner zijn overeengekomen dient de Opmachtgever er voor zorg te dragen dat het werk met bekwaame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor Opmachtner's personeel en aan te voorzien materialen. Voorts is Opmachtgever gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zoodoorg hulpwerktuigen als hijswerktuigen en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van Opmachtner werk belemmeren of vertragen.
- Opmachtner is bevoegd voor de realisering van een levering derden (onderaannemers) in te schakelen.
- Indien uitvoering op verzoek van de Opmachtgever binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de Opmachtgever. Opmachtner zal een specificatie van die kosten aan de Opmachtgever doen toekomen.
- Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de Opmachtgever krachtens de Overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder inbegrepen scripts, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers e.d. en de Opmachtgever te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale termijn leidt, is de Opmachtgever gerechtigd de Overeenkomst te annuleren en is het in artikel 3.10 en 3.11 bepaalde van toepassing.

ARTIKEL 6: VERHUUR

- De in dit artikel vermelde bepalingen gelden voor:
 - alle overeenkomsten waarbij door Opmachtner Apparatuur op huurbasis of anderszins tijdelijk aan Opmachtgever ter beschikking wordt gesteld.
 - alle dienstverleningsovereenkomsten waarbij door Opmachtner ten behoeve van Opmachtgever technische en/of creatieve en/of ondersteunende werkzaamheden worden uitgevoerd, al dan niet in combinatie met het tijdelijk ter beschikking stellen van Apparatuur op basis van verhuur of anderszins.
- Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "Opmachtgever" kan dit gelijk gesteld worden aan "Huurder" en andersom. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "Opmachtner" kan dit gelijk gesteld worden aan "Verhuurder" en andersom. Onder "Apparatuur" wordt in dit artikel verstaan: alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio-, video-, rigging-, special effects- en belichtingstechniek, alsmede muziekinstrumenten en eventueel overige zaken die Verhuurder voor verhuur of overig gebruik beschikbaar stelt, alsmede alle bijbehorende accessoires, bekabelingen, verpakkingsmaterialen, etc.
- De Huurder zal de Apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de apparatuur gefabriceerd is. De Huurder zal de Apparatuur behandelen als een goed huisvuur en zal zorg dragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. Indien en zolang de Apparatuur in een niet-afgesloten ruimte verblijft dient Huurder zorg te dragen voor permanente (nacht)bewaking. Huurder zal te allen tijde aan een door verhuurder gevormachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de Apparatuur zich bevindt, teneinde de toestand van de Apparatuur te inspecteren. Het is Huurder niet toegestaan wijzigingen aan de (hardware en/of software configuratie van de) Apparatuur aan te brengen.
- De Huurder zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de Apparatuur, hiervan terstond melding maken aan de Verhuurder met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de Huurder in geval van diefstal of vernielingsschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaats gevonden, c.q. de vernielingsschade is aangericht, en een kopie van het proces-verbaal van deze aangifte aan de Verhuurder verstrekken.
- De Huurder zal geen gegevens betreffende door de Verhuurder gebezigde ontwerpen en/of constructiemethoden kopiëren, aan derden tonen of bekend maken.
- De Huurder zal de Apparatuur niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen. Het is Huurder niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Verhuurder de Apparatuur buiten Nederland te gebruiken en/of te vervoeren.
- Indien de Apparatuur wordt afgeleverd inclusief reserveonderdelen, dienen bij gebruik van deze onderdelen de vervangen onderdelen door Huurder bij Verhuurder ingeleverd te worden, met een omschrijving van de reden van vervanging. Indien dit niet gebeurt is Huurder verplicht de tegenwaarde van de vervangen onderdelen te vergoeden.
- De Apparatuur wordt verhuurd voor de periode van tenminste één (1) dag. De huurperiode vangt aan op de dag dat de Apparatuur het magazijn van de Verhuurder verlaat en eindigt op de dag dat de Apparatuur weer in het magazijn van de verhuurder terugkomt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Apparatuur wordt vervoerd op rekening en voor risico van de Huurder in door de Verhuurder verstrekte verpakking.
- De Huurder dient zich er van te vergewissen dat de Apparatuur in goede conditie aan hem wordt uitgeleverd. De Verhuurder gaat er vanuit dat de Huurder bekend is met de werking van de Apparatuur en dat de door de Huurder bestelde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor de Apparatuur gehuurd wordt.
- De Apparatuur moet door de Huurder bij het magazijn van de Verhuurder worden opgehaald en daar worden teruggebracht uiterlijk op de datum dat de overeengekomen huurperiode eindigt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Door het enkele feit van niet-retourneren op die datum om welke reden dan ook, of in geval van beschadiging aan en/of vervuiling van de Apparatuur is de Huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Huurder is dan, onverminderd zijn overige verplichtingen jegens de Verhuurder, aan de Verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, c.q. het aantal dagen dat het schadeherstel dan wel reinigen van de Apparatuur in beslag neemt, vermeerderd met 50%, onverminderd het recht van Verhuurder op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. De Huurder kan aan deze bepaling geen recht tot verlenging van de tevoren overeengekomen huurperiode ontleenen.
- De Huurder wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door de Verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient Huurder de huurprijs contact voor of bij de aanvang van de huurperiode te voldoen. De Verhuurder is gerechtigd een waarborgsom van de Huurder te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de gehuurde Apparatuur.
- Indien is overeengekomen dat Verhuurder zorgdraagt voor het transport van de Apparatuur naar en/of van de plaats van gebruik dient Huurder tijdig op de plaats van gebruik aanwezig te zijn om de Apparatuur te controleren en in ontvangst te nemen dan wel aan Verhuurder terug te overhandigen. Het door Verhuurder vooraf aan te geven tijdstip van aflevering cq. retourhalen is een richttijd welke door Verhuurder zo veel mogelijk zal worden nagestreefd. Hier kunnen echter door Huurder geen rechten aan worden ontleend en Huurder wordt geacht op de overeengekomen locatie aanwezig te blijven totdat de Apparatuur volledig is gelost cq. geladen. Huurder dient er voor zorg te dragen dat de laad-/loslocatie met een voor dit transport gebruikelijk voertuig goed te bereiken is.
- Indien is overeengekomen dat Verhuurder zorgdraagt voor ondersteunende werkzaamheden, waaronder het opbouwen, afbouwen, aansluiten, programmeren en/of bedienen van de Apparatuur, dient Huurder alle door Verhuurder noodzakelijk dan wel wenselijk geachte voorbereidingen en voorzieningen te treffen, opdat Verhuurder de Apparatuur op de voor hem gebruikelijke wijze kan opstellen en aansluiten. Voor zover de te treffen voorbereidingen en voorzieningen afwijken van hetgeen gebruikelijk is, zal Verhuurder deze vooraf aan Huurder mededelen.
- Huurder is verplicht om zorg te dragen voor de, ten behoeve van de juiste en veilige werking van de Apparatuur, geschikte elektriciteitsvoorzieningen. Deze voorzieningen dienen te voldoen aan de geldende (wettelijke) normen. Indien door Verhuurder vooraf een minimaal vermogen en type aansluiting(-en) is gespecificeerd dienen de voorzieningen overeenkomstig die specificatie te zijn.
- De Verhuurder heeft de Apparatuur verzekerd. In dat verband is het volgende van kracht:
 - Er is een eigen risico van € 2.500 per schadegebeurtenis. In geval van schade zal de Verhuurder dit eigen risico bij de Huurder in rekening brengen.
 - Het dekkingsgebied van de verzekering is West-Europa.
 - Niet verzekerd is verlies, diefstal zonder sporen van braak en diefstal uit een (vracht-)auto die onbeheerd is achtergelaten.
 - Verzekeraars van de polis hebben, in geval van schade ontstaan door onachtzaamheid, het recht van regres op Huurder.
 - Indien de Apparatuur aan een (mogelijkkerwijs) groter risico op schade dan bij normaal gebruik en/of normale omstandigheden bloot komt te staan, is Huurder verplicht de Verhuurder daarvan tevoren in kennis te stellen en zich er van te vergewissen of Verhuurder in dat geval bereid is tot verhuur over te gaan, al dan niet onder dekking van een aanvullende verzekering. De kosten van een aanvullende verzekering zullen bij de Huurder in rekening worden gebracht.
 - In geval van verlies, diefstal of schade, dient Huurder te handelen volgens het in artikel 6.4 bepaalde.
 - Het betreft een secundaire dekking; in beginsel dient Huurder zelf zorg te dragen voor een passende (evenementen) verzekering.
 - Verhuurder is gerechtigd de schade aan de Apparatuur, indien en voor zover die niet door haar verzekeraar(s) wordt gedekt, op de Huurder te verhalen.

ARTIKEL 7: BEPROEVING/KLACHTENREGELING/RECLAMES

- 7.1 Beproeving van de te leveren zaken vindt in het algemeen in op de locatie van Opdrachtnemer plaats volgens, geleet op de aard der zaken, gebruikelijke standaardprocedures. Beproeving van verrichte werkzaamheden en/of verrichte diensten geschiedt ter plaatse waar deze zijn uitgevoerd.
- 7.2 De Opdrachtgever is slechts gerechtigd bijzondere beproevings dan wel beproevings elders te eisen indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 7.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de door haar te verlenen diensten nauwgezet worden uitgevoerd en dat de door haar te leveren zaken van deugdelijke kwaliteit zijn.
- 7.4 Betreffende ter beschikking gestelde apparatuur: indien de dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van technische apparatuur en deze apparatuur functioneert niet naar behoren, voldoet niet aan redelijke te stellen eisen van kwaliteit of wijkt af van hetgeen is overeengekomen, zal Opdrachtnemer onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde – te harer beoordeling en voor haar rekening voor zo spoedig mogelijk(e) herstel of vervanging zorgdragen. Herstel dan wel vervanging zal voor rekening van de Opdrachtgever plaatsvinden, indien Opdrachtnemer aantoonbaar dat een onjuist en/of onoordeelkundig gebruik dan wel handelen door de Opdrachtgever herstel of vervanging noodzakelijk heeft gemaakt. Is herstel of vervanging redelijkerwijs niet binnen zodanige termijn mogelijk dat het met de Opdrachtgever overeengekomen kan worden bereikt, dan is Opdrachtnemer, alsmede de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat laatste geval heeft de Opdrachtgever recht op vergoeding van de aantoonbaar geleden schade, zulks met inachtneming van het in artikel 10 bepaalde. Klachten met betrekking tot ter beschikking gestelde technische apparatuur worden slechts in behandeling genomen, indien zij uiterlijk 24 uur na de terbeschikkingstelling of, indien een gebrek uiterlijk niet zichtbaar is, 24 uur nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn, schriftelijk of mondeling en deugdelijk gemotiveerd bij Opdrachtnemer zijn ingediend. Bij gebreke daarvan vervalt ieder recht op nakoming van het bepaalde in dit lid. Mondeling ingediende klachten dienen uiterlijk binnen twee (2) dagen na de mondelinge klacht schriftelijk te worden bevestigd.
- 7.5 Betreffende ter beschikking gesteld personeel: indien de dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van technisch personeel, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat het ter beschikking gestelde en met de bediening van de apparatuur belaste personeel in staat is de uitvoering van de verrichte taak te verzorgen. Ten aanzien van de door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen personeelsleden geldt, dat Opdrachtnemer bij haar keuze zo veel mogelijk rekening zal houden met de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie omtrent de uit te voeren werkzaamheden, alsmede met de haar bekende hoedanigheden en ervaring van de in aanmerking komende personeelsleden. Opdrachtnemer is daarbij overigens geheel vrij in deze. Voldoet een beschikbaar gesteld personeelslid van Opdrachtnemer volgens de Opdrachtgever niet redelijkerwijs aan deze te stellen eisen, dan zal binnen vier (4) uur nadat van die ongeschiktheid is gebleken, Opdrachtnemer daarover met opgave van de bezwaren inlichten. Opdrachtnemer zal in dat geval zo mogelijk – bij beschikbaarheid van andere personeelsleden – het betreffende personeelslid vervangen. De daardoor veroorzaakte extra reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.6 Betreffende de vervaardiging of bewerking van zaken: indien de verleende diensten betreffen de vervaardiging of bewerking van zaken zal Opdrachtnemer, in geval van verlies of beschadiging van de in vervaardiging of bewerking zijnde zaak, voor eigen rekening voor herstel of vervanging van de zaak zorgdragen. Indien het verlies of de beschadiging van de zaak echter aan de Opdrachtgever te wijten is, zullen de kosten van herstel of vervanging voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 7.7 Betreffende uitbesteding: Opdrachtnemer verplicht zich uitbesteding slechts te laten geschieden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen tot het verlenen van diensten geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed, is het jegens de Opdrachtgever nimmer tot meer gehouden dan waartoe degene aan wie Opdrachtnemer heeft uitbesteed, verder in dit lid te noemen: “de derde”. Jegens Opdrachtnemer gehouden is. Opdrachtnemer zal zoveel mogelijk bevorderen dat de derde zijn verplichtingen nakomt en zal deze daartoe zodanig – zulks naar oordeel van Opdrachtnemer – voor eigen rekening in rechte betrekken. Acht Opdrachtnemer het voeren van een gerechtelijke procedure juridisch of economisch niet verantwoord, dan zal Opdrachtnemer op daartoe strekkend verzoek van de Opdrachtgever zijn rechten jegens de derde overdragen aan de Opdrachtgever.
- 7.8 Betreffende overige diensten en/of werkzaamheden, niet vallende onder de artikelen 7.4 tot en met 7.7: Opdrachtgever is verplicht klachten binnen acht (8) dagen nadat werkzaamheden en/of diensten zijn verricht, aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken. Indien de klacht door Opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, is Opdrachtnemer uitsluitend verplicht tot het kosteloos verbeteren van de werkzaamheden, zonder dat de Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 7.9 Reclames over facturen dienen, in geval deze gelijk met de zaken aan de Opdrachtgever worden overhandigd, terstond aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Indien de facturen worden verzonden, dan dienen reclames over die facturen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend.
- 7.10 Na het verstrijken van de termijnen, genoemd in de leden 7.1 tot en met 7.9 van dit artikel, wordt de Opdrachtgever geacht de geleverde zaken, respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen.
- 7.11 Het indienen van een klacht/reclame ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer.

ARTIKEL 8: REPARATIES EN ONDERHOUD

- 8.1 Het onder lid 1 t/m 11 van dit artikel bepaalde is bedoeld voor reparaties en onderhoud, voor zover niet voortvloeiend uit de garantieregelingen van Opdrachtnemer.
- 8.2 Opdrachtnemer is vrij om verzoeken tot reparatie en/of onderhoud te weigeren.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever tevoren een schatting van de kosten van de uit te voeren reparatie wenst, zal Opdrachtnemer deze naar beste inzicht verstrekken, echter zonder enige verplichting hererzijds om de reparatie voor het geschatte bedrag uit te voeren.
- 8.4 Indien, nadat de reparatieopdracht is verstrekt, de feitelijke kosten de geschatte kosten excessief dreigen te overschrijden of wanneer de vermoedelijke kosten niet in redelijke verhouding staan tot de waarde van het goed, zal Opdrachtnemer, alvorens de reparatie (verder) uit te voeren, overleg plegen met de Opdrachtgever. Indien dit overleg niet binnen een redelijke termijn, om welke reden dan ook, heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtnemer de reparatie alsnog (verder) uitvoeren.
- 8.5 De Opdrachtgever is verplicht om de feitelijke kosten van de reparatiewerkzaamheden door middel van contante betaling aan Opdrachtnemer te voldoen. De betalingsverplichting ontstaat op het moment dat de zaken, na reparatie, ter beschikking van de Opdrachtgever staan. Opdrachtnemer is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de geschatte kosten van de reparatie te verlangen.
- 8.6 Gerepareerde zaken staan ter beschikking van de Opdrachtgever in Opdrachtnemer's magazijn, alwaar de Opdrachtgever zich bij afhaling van de zaken dient te vergewissen van een goed, d.w.z. binnen de grenzen van het (nog) mogelijke, uitgevoerde reparatie. Op reparaties zijn geen verdere garantieregelingen van toepassing, met uitzondering van de gebruikelijke garantie op toegevoegde nieuwe onderdelen, voor zover het geen elektronische onderdelen betreft.
- 8.7 Indien, nadat een reparatie uitgevoerd is, de Opdrachtgever de gerepareerde zaak niet binnen 30 dagen ophaalt en betaalt, staat het Opdrachtnemer vrij om de zaak te gelde te maken en de opbrengst, onder aftrek van de reparatiekosten, aan de Opdrachtgever over te maken.
- 8.8 Opdrachtnemer kan de termijn waarbinnen een reparatie uitgevoerd zal worden slechts bij benadering aangeven. De Opdrachtgever heeft dan ook geen recht om, bij overschrijding van die termijn, betaling te weigeren of enige schadevergoeding te vorderen.
- 8.9 Onderhoudscontracten kunnen worden afgesloten onder gedetailleerde omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden, wederzijdse verplichtingen en de eventuele garanti voorwaarden. Veelal betreft dit repeterende werkzaamheden tegen een vaste prijs, in welk geval Opdrachtnemer aan de prijsafpraak gebonden is.
- 8.10 Vervangende materialen of zaken worden alleen dan aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien zulks uitdrukkelijk bij de opdracht tot reparatie of onderhoud is overeengekomen.
- 8.11 De te repareren of de gerepareerde zaak/zaken bevinden zich bij Opdrachtnemer voor risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 9: VERVOER

- 9.1 Indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door Opdrachtnemer als goed huisvader/koopman bepaald.
- 9.2 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico van de Opdrachtgever, ook indien franco levering is overeengekomen, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden en/of diensten naar beste kunnen verrichten en haar producten naar beste kunnen leveren en/of verhuren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 10.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de Opdrachtgever geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.
- 10.3 De door Opdrachtnemer te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, zal, indien de Opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor die schade steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.
- 10.4 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, welke het gevolg is van, of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.
- 10.5 Indien om welke reden dan ook geen uiterking door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot 50% van de op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan

- Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de desbetreffende deelovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting.
- 10.6 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
- 10.7 Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Opdrachtgever.
- 10.8 De aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer als hierboven genoemd in de leden 10.2 t/m 10.5 geldt niet indien aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
- 10.9 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 10.10 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover het mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product en/of dienst en/of werkzaamheid.
- 10.11 In geval van een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Opdrachtnemer rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 10.12 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die Opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen:
 - aanspraken van derden, werknemers en ondergeschikten van Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige werksituaties;
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Opdrachtnemer geleverde producten of diensten die door de Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld;
 - alle vorderingen van auteursrechtbehebbenden, voortvloeiende uit een handelen van Opdrachtnemer in het kader van een opdracht van en/of Overeenkomst met de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11: VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

- 11.1 Betreffende werksituatie:
 - 11.1.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen en is verantwoordelijk voor een veilige werksituatie inclusief benodigde voorzorgsmaatregelen; waaronder maar niet beperkt tot, geschiktheid ruimte, crowd control, veilige afstand tussen personen en brandbare zaken, geschikte en werkende blusmiddelen, bescherming tegen weersinvloeden.
 - 11.1.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen, verkrijgen en in bezit hebben van de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vergunningen en ontheffingen. Eveneens is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de daarin gestelde verplichtingen, beperkingen en richtlijnen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken of boetes van derden, welke het gevolg zijn van het niet beschikken over een vereiste vergunning dan wel het niet juist of niet volledig naleven van de in een vergunning gestelde verplichtingen, beperkingen of richtlijnen.
- 11.2 Betreffende (niet) toegestaan gebruik:
 - 11.2.1 De Opdrachtgever is verplicht aan Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming te vragen voor ieder gebruik dat afwijkt van de normale omstandigheden waaronder de ter beschikking te stellen en/of te verhuren zaken/apparatuur gebruikt wordt en welk gebruik tot tenietgaan, verlies of beschadiging van zaken, overlast, persoonlijk letsel of overlijden leidt of kan leiden. Is geen toestemming gevraagd of verkregen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd op elk hem goedgevindend tijdstip met onmiddellijke ingang de (verreken) verlening van de desbetreffende dienst op te schorten, totdat een voor Opdrachtnemer aanvaardbaar gebruik is gewaarborgd. Dit recht heeft Opdrachtnemer ook indien na verleende toestemming in de concrete situatie blijkt dat het gebruik alsnog als niet verantwoord kan worden aangemerkt.
 - 11.2.2 Opdrachtnemer kan haar onder lid 11.2.1 van dit artikel genoemde toestemming afhankelijk stellen van de instemming van de Opdrachtgever met het door Opdrachtnemer voor rekening van de Opdrachtgever laten sluiten van een incidentele (aanvullende) verzekering op de door Opdrachtnemer gesloten verzekering tegen standaardrisico's.
 - 11.2.3 Opdrachtnemer is vrij om haar moverende redenen haar onder lid 11.2.1 van dit artikel bedoelde toestemming te weigeren. Een weigering geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst, vermindering van de overeengekomen vergoeding of enige andere maatregel.
 - 11.2.4 Ook na verleende toestemming door Opdrachtnemer blijft uitsluitend de Opdrachtgever voor het gebruik van de desbetreffende faciliteit(en) verantwoordelijk en draagt de Opdrachtgever het risico van die zaak. De Opdrachtgever is zowel jegens Opdrachtnemer als jegens derden aansprakelijk voor niet of niet volledig door verzekering gedekt(e) verlies, schade, overlast, letsel of overlijden ontstaan door of in verband met een gebruik als onder lid 11.2.1 van dit artikel bedoeld, en vrijwaart Opdrachtnemer te die zaak.
 - 11.2.5 De onder lid 11.2.1, 11.2.2 en 11.2.3 van dit artikel bedoelde toestemmingen, weigeringen en beslissingen kunnen namens Opdrachtnemer worden gegeven respectievelijk genomen door de ter plekke aanwezige, al dan niet ter beschikking gestelde, bevoegde functionaris van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer toestemming weigert, zal zulks schriftelijk gemotiveerd worden.
- 11.3 Betreffende technische apparatuur:
 - 11.3.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde en/of verhuurde technische apparatuur voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan derden te verhuren, dan wel om niet in gebruik af te staan, te verpanden, dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij overtreding van dit verbod is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen. De Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hiertoe nu voor alsdan de bevoegdheid haar gebouwen en terreinen te betreden. De Opdrachtgever zal de apparatuur als een goed huisvader gebruiken en deze bij het einde van de Overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan Opdrachtnemer teruggeven.
 - 11.3.2 Indien derden rechten doen gelden op ter beschikking gestelde en/of verhuurde technische apparatuur, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk van deze aanspraken in kennis te stellen.
- 11.4 Betreffende technisch personeel
 - 11.4.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde personeelsleden andere werkzaamheden te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. De Opdrachtnemer is niet gerechtigd deze personeelsleden te werk te stellen op (een) andere dan overeengekomen tijd(en) en plaats(en).
 - 11.4.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de aan haar ter beschikking gestelde personeelsleden aan derden ter beschikking te stellen.
 - 11.4.3 De Opdrachtgever is verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:170 en 6:171 BW ten aanzien van ter beschikking gestelde personeelsleden te verzekeren en verzekering te houden voor de periode dat personeel door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld wordt.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

- 12.1 In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.2 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door de Opdrachtgever niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van Opdrachtnemer personeel, sportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Opdrachtnemer c.q. bij haarleveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingentering.
- 12.3 Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst, in ieder geval inhoudende een vergoeding van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten.
- 12.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

ARTIKEL 13: GARANTIE

- 13.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten, alsmede door Opdrachtnemer geleverde nieuwe zaken tegen materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van twaalf (12) maanden.
- 13.2 Opdrachtnemer garandeert dat alle door Opdrachtnemer geleverde nieuwe zaken, hun aard in aanmerking genomen, voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid, en dat de montage- en installatie werkzaamheden worden uitgevoerd naar de eisen van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften. Ten aanzien van zaken welke niet door of vanwege Opdrachtnemer zijn vervaardigd, wordt de omvang van de garantie bepaald door de garantie van de betreffende toeleverancier.
- 13.3 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.
- 13.4 Al de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer vervallen indien de zaken niet overeenkomstig hun bestemming of onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht dan wel nummers of plombes zijn verminkt of verwijderd.
- 13.5 Indien blijkt dat de Opdrachtgever ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
- 13.6 Lampen en snelle gebruiks-artikelen (zekeringen, CD lasers etc.) vallen niet onder garanti verplichtingen.

- 13.7 Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland. Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van apparatuur of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag, dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.
- 13.8 In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald gelden voor 'occasion' zaken de navolgende bepalingen:
- Occasion zaken zijn zaken die als demonstratie- of showroommodel hebben gediend dan wel (anderszins) zijn gebruikt.
 - Ten aanzien van occasionzaken wordt uitsluitend een redelijke werking gegarandeerd op het moment van aflevering en wordt overigens geen aansprakelijkheid aanvaard.

ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle aan de Opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Opdrachtnemer in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van de Opdrachtgever door de Opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de Opdrachtgever ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van Opdrachtnemer geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Opdrachtnemer tegen de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
- 14.2 Zolang de eigendom niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- 14.3 De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
- 14.4 De Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer dit verzoekt, door de Opdrachtgever aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen aan Opdrachtnemer op de Opdrachtgever.
- 14.5 Indien de Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of Opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
- 14.6 Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Opdrachtnemer door en voor terugneming heeft gemaakt.

ARTIKEL 15: BETALING

- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling netto contant bij levering te geschieden, zonder enige korting of verrekening. Indien Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk met de Opdrachtgever een andere dan contante betaling is overeengekomen, dan dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een op de factuur vermelde bank- of girorekening, binnen de door Opdrachtnemer gestelde termijn doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. De door de bank/giro aangegeven valutatatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
- 15.2 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15.3 In gevallen dat de Opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tot boedelafstand overgaat, in surséance van betaling verkeerd dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- heeft Opdrachtnemer door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij de Overeenkomst te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de Opdrachtgever op grond van door Opdrachtnemer verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd Opdrachtnemer recht op vergoeding van kosten, schaden en interest.
- 15.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar verplichtingen, welke zekerheid Opdrachtnemer verplicht is onverwijld te stellen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van Opdrachtnemer geeft Opdrachtnemer het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.
- 15.5 Indien de Opdrachtgever zowel debiteur alsook crediteur is van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer gerechtigd tot verrekening van haar schuld.
- 15.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

ARTIKEL 16: RENTE EN KOSTEN

- 16.1 Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor in artikel 15.1 genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtnemer heeft.
- 16.2 Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten uitgaan boven hetgeen op basis van de wettelijke regels betreffende proceskosten verschuldigd zou zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente en kosten, door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-

ARTIKEL 17: DIENSTVERLENING/ADVIEZEN

- 17.1 Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is hetgeen is beschreven in de offerte als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en/of diensten.
- 17.2 Adviezen worden door Opdrachtnemer naar beste kennis van zaken gegeven. Opdrachtnemer aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen ondermeer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de Opdrachtgever in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.
- 17.3 Opdrachtnemers advies kan de afnemer c.q. opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

ARTIKEL 18: GEHEIMHOUDING

- 18.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst, als daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.
- 18.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:
- alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is
 - alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt
 - alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door Opdrachtnemer, dan wel door Opdrachtnemer in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt
 - iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande
- 18.3 De verplichtingen van de Opdrachtgever tot geheimhouding gelden niet indien zulke mededelingen of openbaring zijn vereist in verband met de uitvoering van de verplichtingen van Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst en/of Opdrachtgever daartoe verplicht is op basis van wet- en regelgeving, een uitvoerbaar verklaarde rechterlijke uitspraak of een bestuursbesluit..

ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 19.1 Op al de offertes en overeenkomsten van Opdrachtnemer, alsmede op de uitvoering daarvan door Opdrachtnemer, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 19.2 Ook voor buitenlandse klanten van Opdrachtnemer geldt het Nederlandse Recht.

ARTIKEL 20: VUURWERK

- 20.1 Indien de overeenkomst (mede) omvat het afsteken van vuurwerk, kan het in afwijking van het gestelde in artikel 11.1.2, overeengekomen zijn dat Opdrachtnemer hiervoor, namens Opdrachtgever, een van

- overheidswege vereiste vergunning aanvraagt. Het aanvragen van een vergunning geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 20.2 Indien een Overeenkomst tot een vuurwerkshow geen doorgang kan vinden omdat er niet (tijdig) een vergunning is verleend, dan wel een reeds verleende vergunning wordt ingetrokken, wordt dit beschouwd als een annulering vanwege de Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever de in artikel 3.10 en 3.11 beschreven annuleringsvergoeding verschuldigd is.
- 20.3 Opdrachtnemer is verplicht zich te houden aan alle in de vergunning genoemde voorschriften. Eventuele hieruit voortkomende (extra) kosten zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Onder deze kosten wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan de kosten voor het afzetten van terrein en die voor de aanwezigheid van een brandwacht.
- 20.4 De dienstverlening ter zake van het afsteken van vuurwerk, zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid gebeuren. Indien schade ontstaat bij Opdrachtgever of een derde partij, als gevolg van een handeling van Opdrachtnemer en zij uit dien hoofde rechtens aansprakelijk is, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer zal worden uitgekeerd. Opdrachtgever zal zich zelfstandig extra dienen te verzekeren voor schade boven dit maximaal uit te keren bedrag.
- 20.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor iedere schadeclaim ingesteld door derden en voortvloeiende uit een voor Opdrachtgever uitgevoerde effect- en lichtshow en/of het in opdracht van Opdrachtgever afsteken van vuurwerk, behoudens opzet of grove roekeloosheid zijdens Opdrachtnemer. Onder de vrijwaring worden mede te zijn begrepen alle door Opdrachtnemer te maken juridische kosten inzake verweer.

ARTIKEL 21: WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

- 21.1 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 21.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 21.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.